



acens

Part of Telefónica Tech

Firma Electrónica de Contratos

Proceso de firma de contratos – visión cliente

¿Por qué?

1. Mayor seguridad en el proceso

Se recoge un mayor número de evidencias asociadas a la firma que en un proceso tradicional. Tiene total validez jurídica.

2. Facilidad

Se puede firmar desde cualquier lugar, solo se necesita un móvil

3. Simplifica y agiliza el proceso administrativo

Evita el intercambio de documentos adjuntos, impresión, firma, escaneado, devolución de documento firmado, etc.

4. Sostenibilidad

Elimina el uso de papel y evita procesos de impresión.

Activación del proceso de firma electrónica

El proceso de firma electrónica puede ser activado de dos formas:

1. Activación por tu gestor de cuenta.

Recibirás directamente un SMS y un email, tal como se indica en las siguientes secciones del documento.

2. Auto-activación, pinchando sobre el enlace incluido en tu pedido

En el documento PDF compartido por tu gestor de cuenta verás un enlace como este:

Firma electrónica. Puedes lanzar el proceso de firma electrónica de este pedido desde este enlace:
<http://panel.acens.net/public/firma/274772/sm3to1emY6gzLl4tNJ>



1/14

CO274772

EJEMPLAR PARA TSOL

Al pinchar sobre el enlace se abrirá un navegador con una pantalla en la que puedes activar el proceso de firma.

Al activarlo recibirás las mismas comunicaciones que si el proceso hubiera sido activado por tu gestor de cuenta, tal como se refleja en las siguientes secciones del documento.



Activación del proceso de firma electrónica del pedido 277152

Al pulsar el botón ACEPTAR se iniciará el proceso de firma electrónica y se enviará la petición a los siguientes contactos:

- Email: dg****om
- Móvil: 63****00

El proceso de firma se puede realizar tanto desde un ordenador como desde un móvil, pero siempre será necesario tener acceso al móvil **63****00** porque se recibirá un SMS con un código temporal, de uso único, necesario para completar el proceso.

Si los datos no son correctos, contacta con tu gestor de cuenta.

ACEPTAR

Comunicación del proceso de firma

Recibirás la solicitud de firma por dos canales:

1. SMS

El SMS recibido será similar al que se muestra a continuación. Pinchar en el **enlace desde el SMS es el método recomendado** porque no hay posibilidad de que vaya a SPAM, como puede ocurrir con el correo. Además, la recogida de la firma, dibujando con el dedo, es más sencilla que dibujando con el ratón.

Pincha en el enlace para la firma del pedido: CO19119 s.viafirma.com/d050d968

2. EMAIL

El email recibido será similar al que se muestra en la imagen de la derecha. Por favor, sigue las instrucciones incluidas en el mismo.

Tu dirección de email no aparece en el "To / Para" del correo electrónico recibido por cuestiones técnicas de implementación.

Tu gestor/a recibirá el correo de firma de forma simultánea para que pueda guiarte en el proceso, pero él/ella no puede completarlo por ti.

EMAIL Ejemplo

acens

Part of TELEFÓNICA TECH

Estimado D. [REDACTED] lez,

Por favor, pulsa en el botón y sigue las instrucciones para completar el proceso de firma electrónica del pedido CO19119 que has estado tratando con tu gestor de cuenta.

[Acceder a la solicitud de firma](#)

Gracias por elegir nuestros servicios y por depositar tu confianza en acens.

900 180 180 | soporte-plus@acens.com

Este mensaje puede contener información confidencial dirigida exclusivamente a su destinatario. No se permite su copia o distribución sin la autorización expresa y por anticipado de acens. Si recibiste este mensaje por error comunícalo al emisor y elimínalo de tu ordenador. [Acceder a nuestra política de privacidad](#). Gracias.

This message may contain confidential information exclusively addressed to its intended recipient. The copy or distribution of this message is not permitted without the prior express consent by acens. If you are not the intended recipient of this message please advise the sender and delete it. [Privacy Policy](#). Thank you.

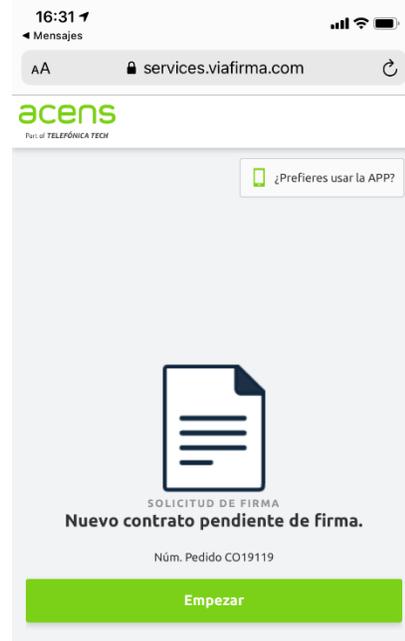
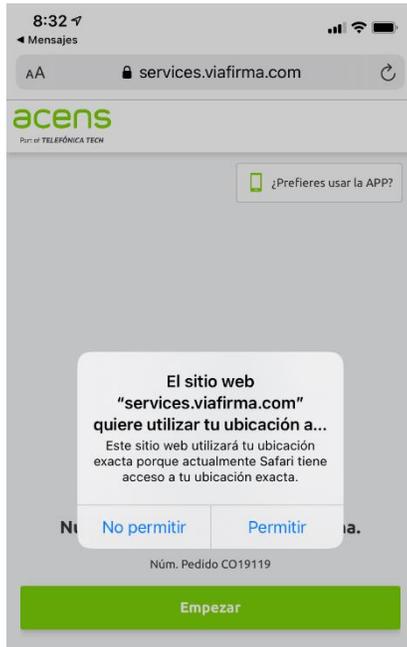
 Telefónica Empresas

Powered by  viafirma

Inicio del proceso de firma. Paso 1

Visión en navegador MOVIL cuando se pincha sobre el botón del correo “Acceder a la solicitud de firma” o sobre el link del SMS

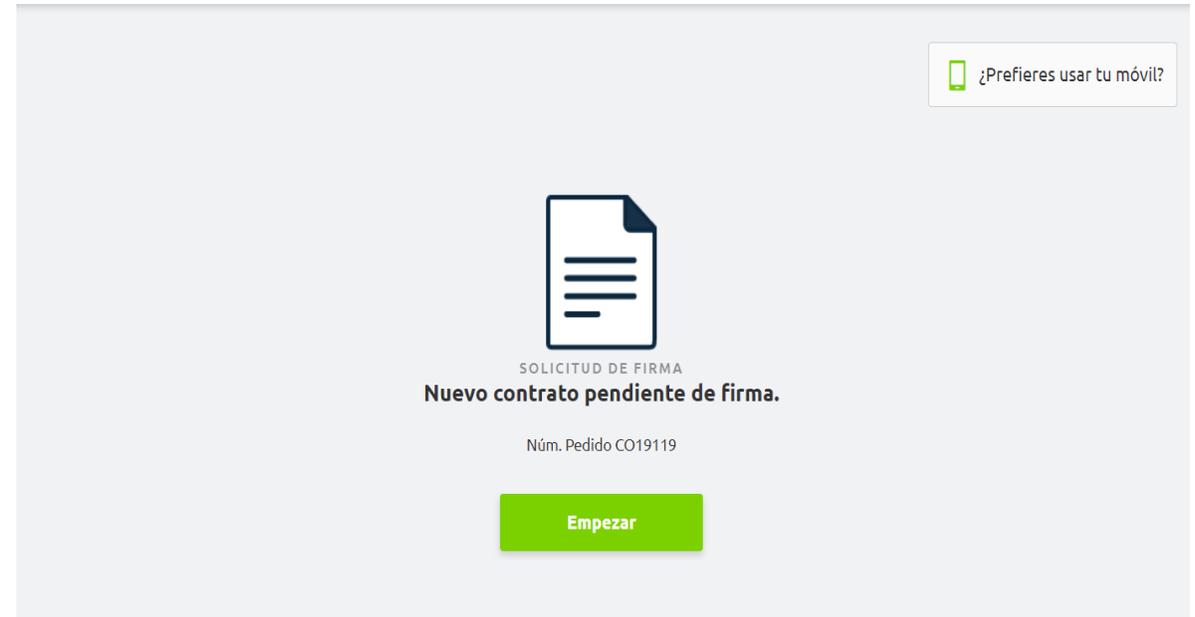
Se solicita acceso a la ubicación para registrarla en las evidencias de firma. Es opcional.



Visión en navegador PC cuando se pincha sobre el botón del correo “Acceder a la solicitud de firma”

acens

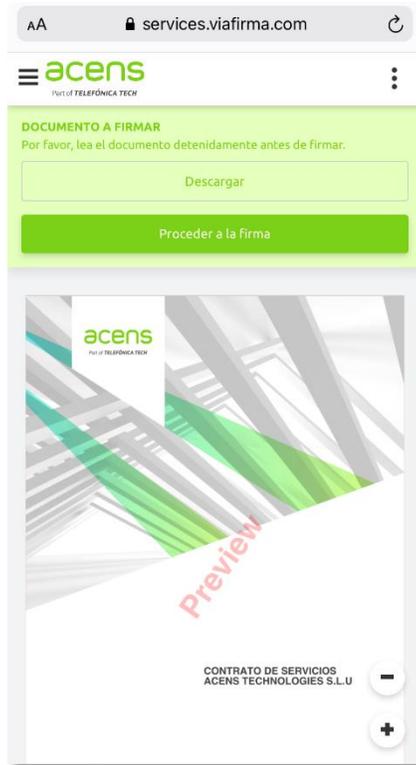
Part of TELEFÓNICA TECH



Proceso de firma. Paso 2

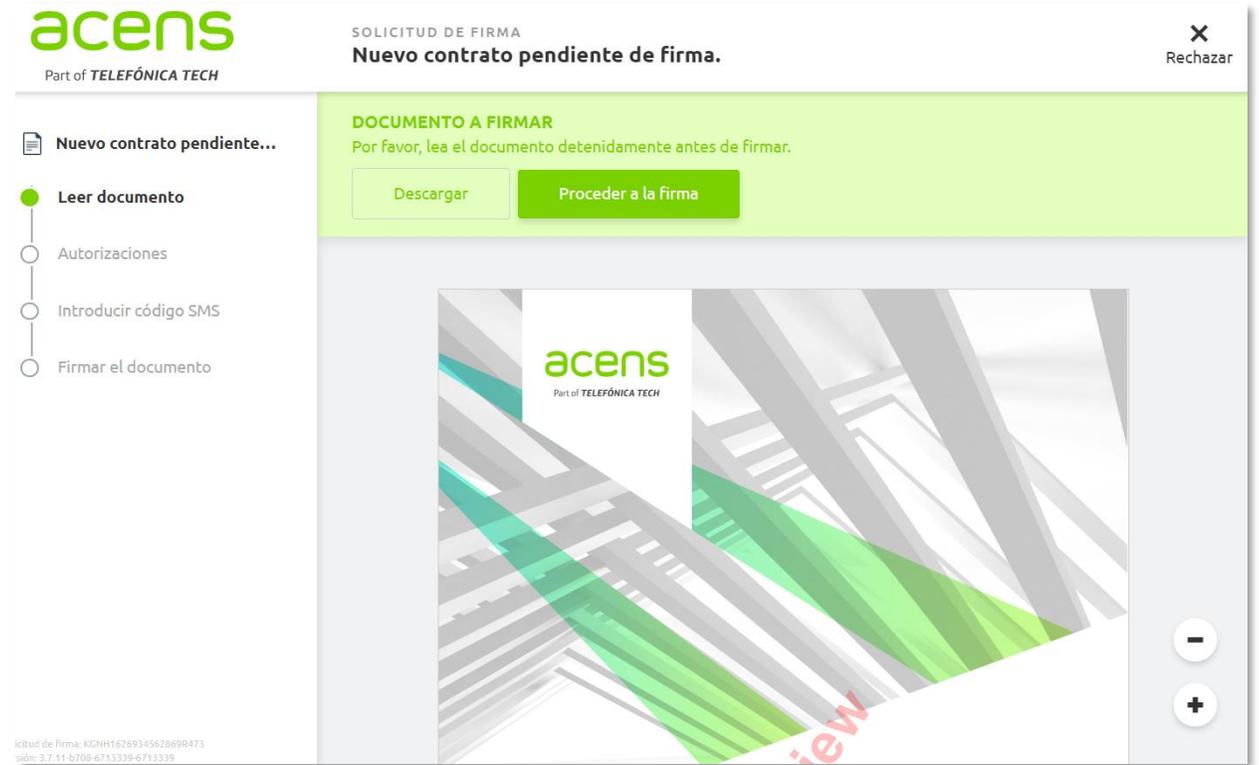
Visión en navegador MOVIL cuando se pincha sobre el botón “Empezar”

Se permite: previsualizar, descargar PDF, rechazar el proceso y proceder a la firma



Visión en navegador PC cuando se pincha sobre el botón “Empezar”

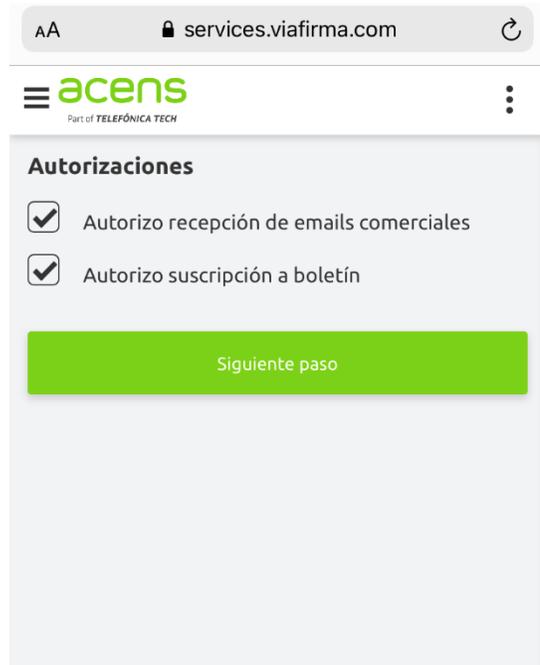
Se permite: previsualizar, descargar PDF, rechazar el proceso y proceder a la firma



Proceso de firma. Paso 3

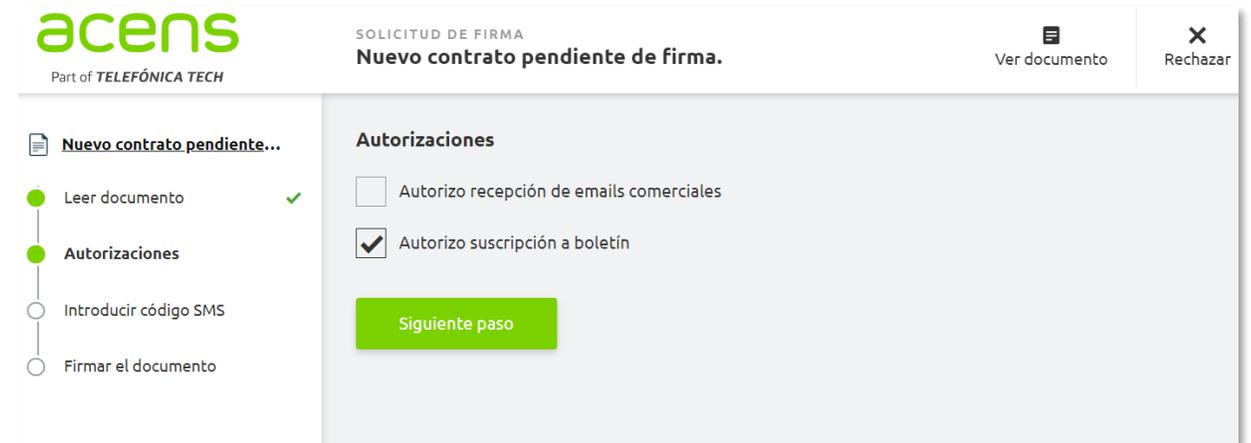
Visión en navegador MOVIL cuando se pincha sobre el botón “Proceder a la firma”

Se recogen **autorizaciones OPCIONALES**. Puedes marcarlas o no a tu conveniencia, y quedarán reflejadas en el documento firmado.



Visión en navegador PC cuando se pincha sobre el botón “Proceder a la firma”

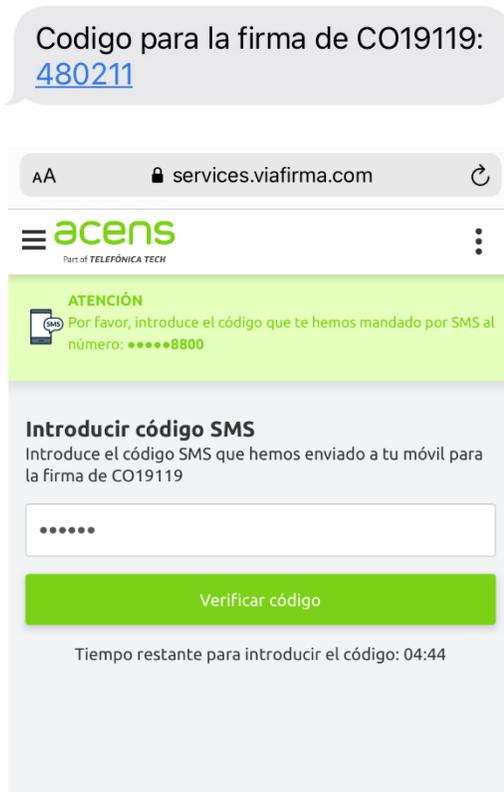
Se recogen **autorizaciones OPCIONALES**. Puedes marcarlas o no a tu conveniencia, y quedarán reflejadas en el documento firmado.



Proceso de firma. Paso 4

Visión en navegador PC cuando se pincha sobre el botón “Siguiente paso”

Se recibirá, de forma inmediata, un SMS con un código de firma OTP (OneTimePassword)



Codigo para la firma de CO19119:
[480211](#)

AA services.viafirma.com

acens
Part of TELEFÓNICA TECH

ATENCIÓN
Por favor, introduce el código que te hemos mandado por SMS al número: ●●●●8800

Introducir código SMS
Introduce el código SMS que hemos enviado a tu móvil para la firma de CO19119

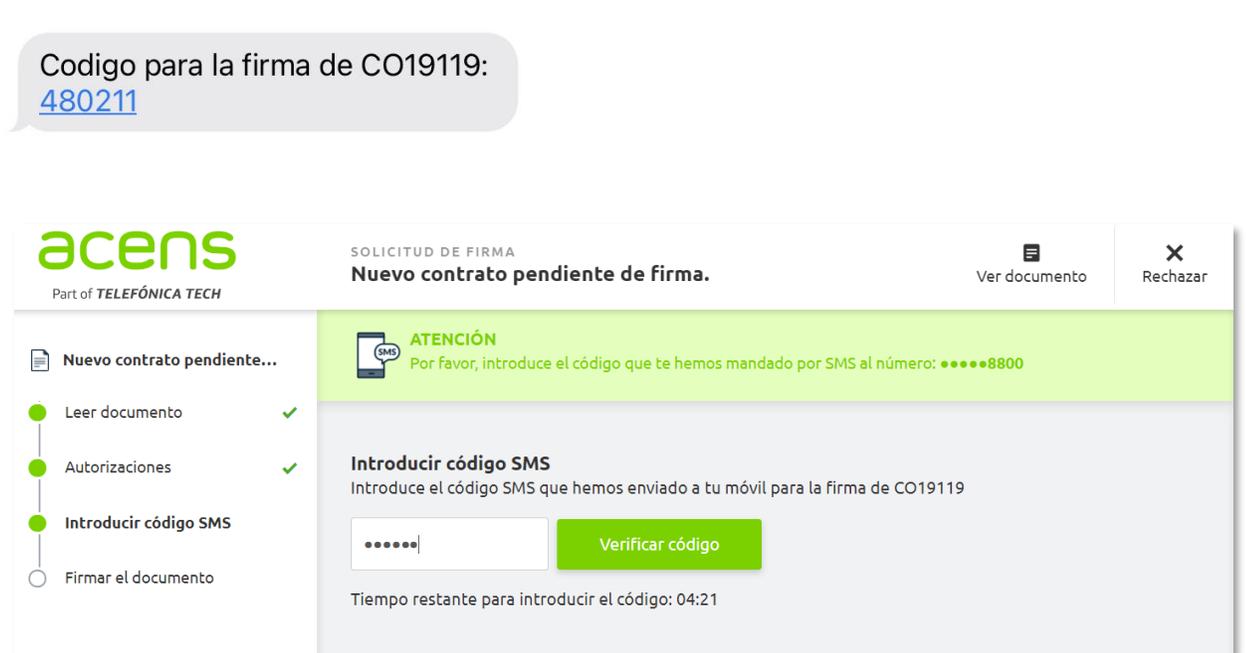
.....

Verificar código

Tiempo restante para introducir el código: 04:44

Visión en navegador PC cuando se pincha sobre el botón “Siguiente paso”

Se recibirá, de forma inmediata, un SMS con un código de firma OTP (OneTimePassword)



Codigo para la firma de CO19119:
[480211](#)

acens
Part of TELEFÓNICA TECH

SOLICITUD DE FIRMA
Nuevo contrato pendiente de firma.

Ver documento Rechazar

ATENCIÓN
Por favor, introduce el código que te hemos mandado por SMS al número: ●●●●8800

- Leer documento ✓
- Autorizaciones ✓
- Introducir código SMS
- Firmar el documento

Introducir código SMS
Introduce el código SMS que hemos enviado a tu móvil para la firma de CO19119

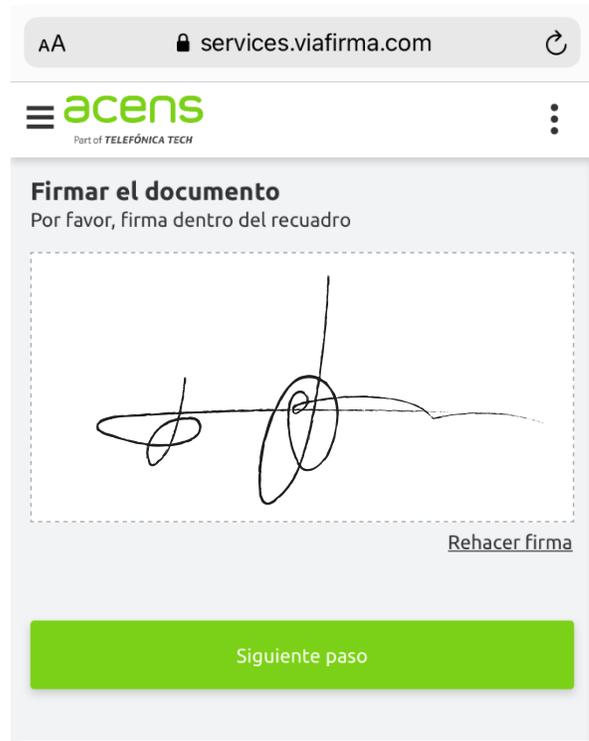
..... Verificar código

Tiempo restante para introducir el código: 04:21

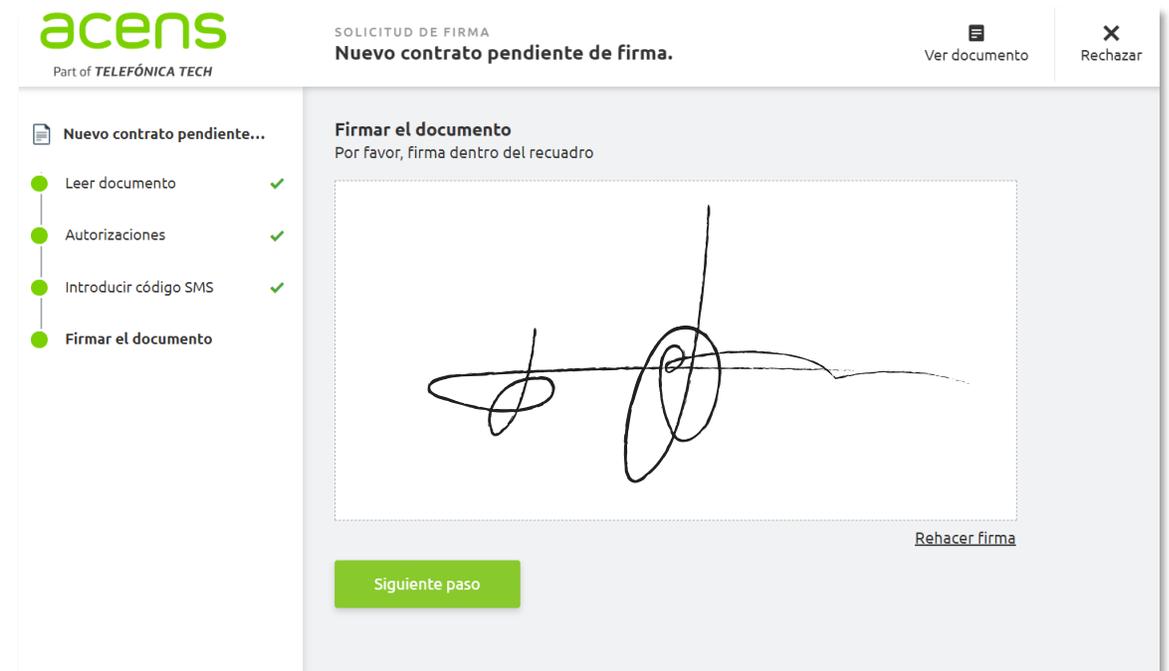
Proceso de firma. Paso 5

Visión en navegador MOVIL cuando el código SMS se haya verificado correctamente se mostrará el recuadro para dibujar la firma.

Este es el método recomendado por facilidad a la hora de dibujar la firma.



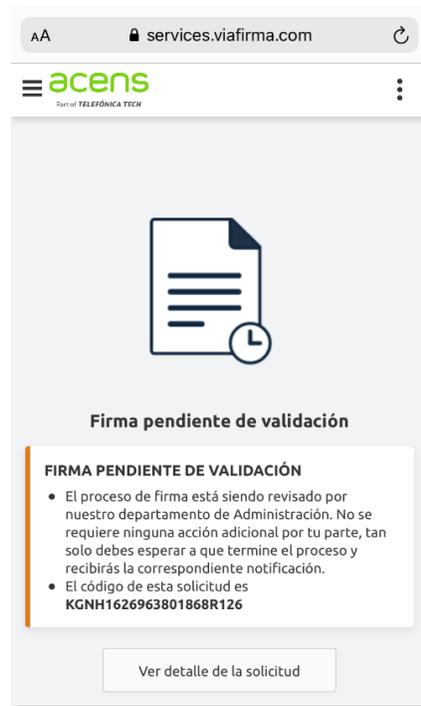
Visión en navegador PC cuando el código SMS se haya verificado correctamente se mostrará el recuadro para dibujar la firma



Proceso de firma. Firma pendiente de validación (por acens)

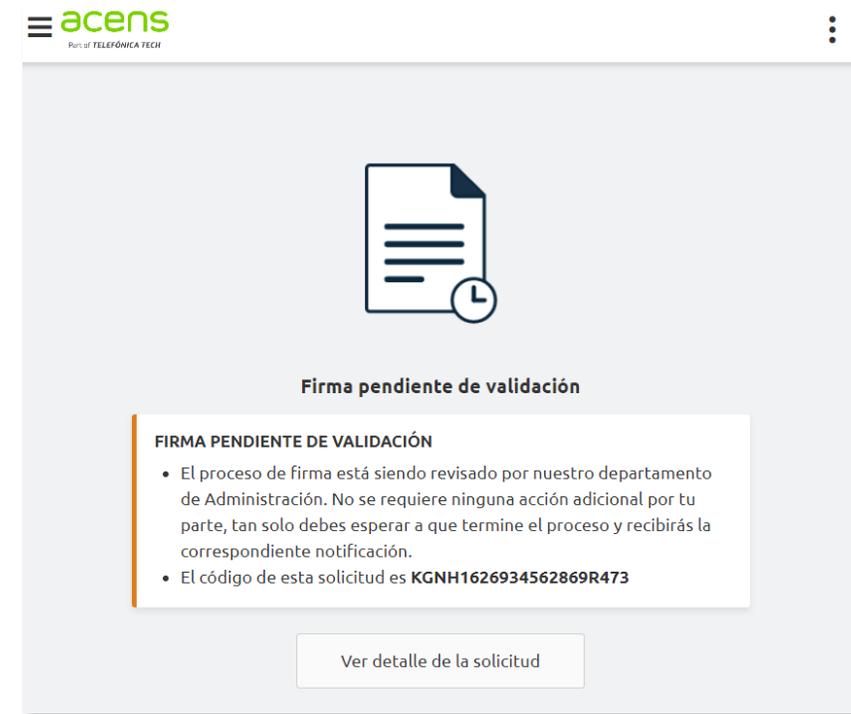
Visión en navegador MOVIL: cuando se ha dibujado la firma y se pincha sobre “siguiente paso” se muestra una pantalla en la que se indica que la firma está pendiente de VALIDACION.

Tan solo queda esperar a que el Dpto. de Administración de acens valide la firma



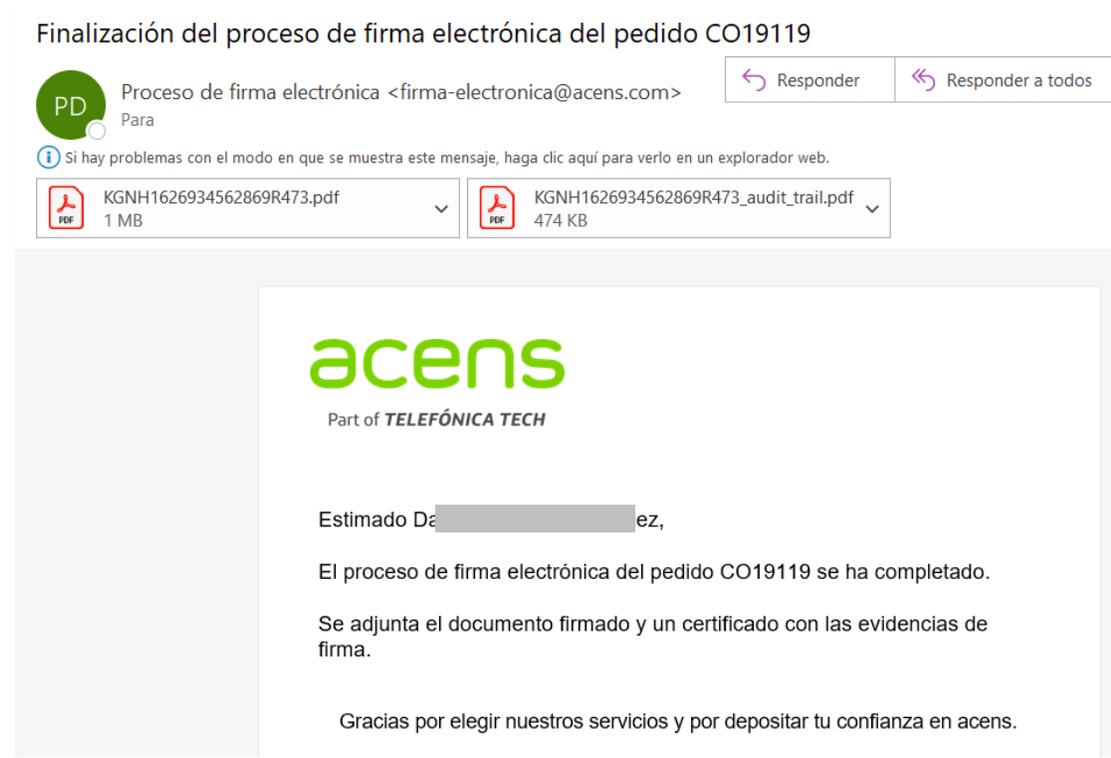
Visión en navegador PC: cuando se ha dibujado la firma y se pincha sobre “siguiente paso” se muestra una pantalla en la que se indica que la firma está pendiente de VALIDACION.

Tan solo queda esperar a que el Dpto. de Administración de acens valide la firma



Proceso de firma. Recepción del contrato firmado

- ❑ Justo en el momento que el Dpto. de Administración valida/aprueba la firma del contrato recibirás un correo electrónico con:
 1. **Contrato adjunto firmado digitalmente por acens y por el cliente.**
 2. Un **certificado** con las **evidencias** del proceso de firma



acens
Part of Telefónica Tech

 **Telefónica**
Empresas

