

acens Migración de Hosting IIS

Migración completada: comprobación posterior

Contenido

| | |
|---|---|
| Migración completada: comprobación posterior..... | 1 |
| 1. Sitio web..... | 3 |
| 2. Bases de datos..... | 4 |
| 3. Usuarios FTP..... | 5 |
| 4. WordPress..... | 7 |
| 5. Certificado SSL..... | 7 |
| ¿Más dudas? | 8 |

Migración completada: comprobación posterior

Antes de migrar tu plan de hosting, **acens** copiará en la nueva plataforma toda la información relativa a tu alojamiento web: contenido web, aplicaciones del sitio, bases de datos, usuarios FTP principales, certificado SSL (en caso de tenerlo instalado), etc.

Si has hecho **cambios en la configuración predeterminada** de tu plan de hosting o **usas servidores DNS diferentes a los de acens**, será necesario que, una vez completada la migración de tu plan, revises que todo funciona correctamente.

Estas comprobaciones posteriores a la migración verifican la operatividad de los siguientes aspectos:

- DNS
- Sitio web
- Bases de datos
- Usuarios FTP
- Certificado SSL

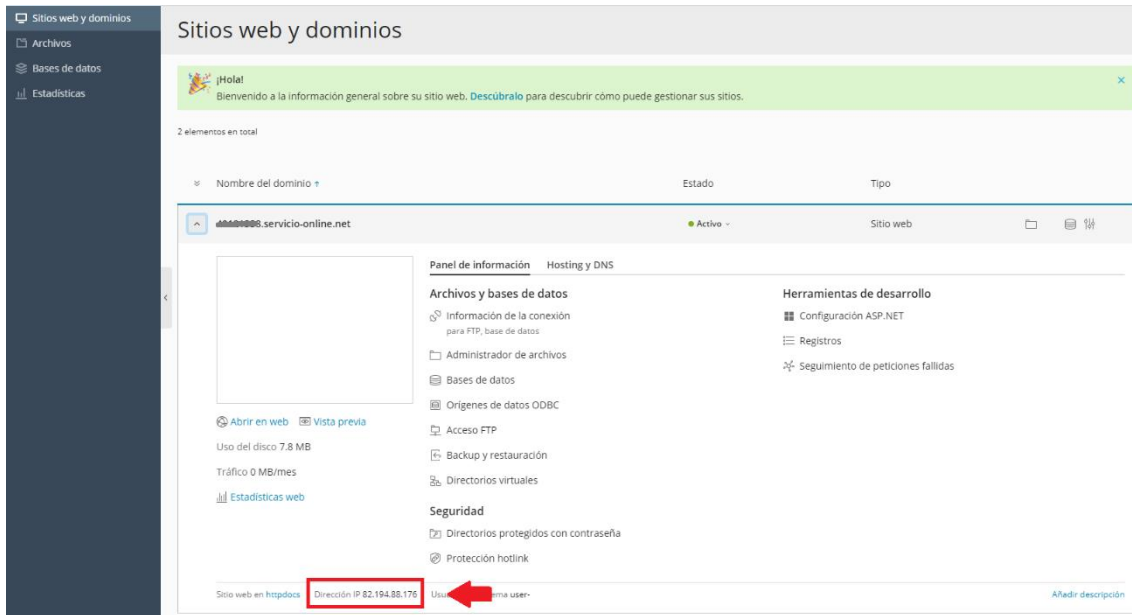
1. DNS

Si usas **DNS externos (distintos a los de acens)**, configúralos para que apunten a la nueva **IP de tu plan de hosting**. Para ello, acceda al panel de tu proveedor de DNS y modifica los registros A, WWW y FTP de la zona DNS para que apunten a la nueva dirección IP de tu plan de hosting.

Puedes encontrar la nueva IP accediendo a tu panel de cliente:

- Dirección: <https://panel.acens.net/>
- **Menú izquierdo > Alojamiento Web > Plan de hosting > Acceder**

Una vez dentro del **panel de hosting**, dirígete al menú central, despliega el plan de hosting y revisa la última fila de la tabla: allí aparece la nueva **Dirección IP** (en la imagen, está marcada en rojo):



Copia la nueva IP y reemplázala en los registros A, WWW y FTP en tu proveedor de servidores DNS.

2. Sitio web

Comprueba que tu sitio web funciona correctamente:

- Accede a la dirección (URL) de la página principal.
- Revisa si tus aplicaciones web funcionan correctamente.

También debes realizar esta comprobación si usas DNS externos y los has apuntado a la nueva IP de tu plan de hosting.

3. Bases de datos

Comprueba que en la nueva plataforma están todas las bases de datos de tu dominio: revisa la lista de tablas de la base de datos y la lista de usuarios de la base de datos para comprobar que no falta ninguno.

Verifica también que, tras la migración, los accesos a las bases de datos de tu página web funcionan correctamente.

Si hubiera un error de conexión, confirma que el **host** del servidor de la base de datos es el correcto en los ficheros de configuración. Para comprobarlo, consulta el nuevo **host** en el **panel de hosting**: dirígete al menú lateral izquierdo, selecciona **Bases de Datos** y despliega el plan:

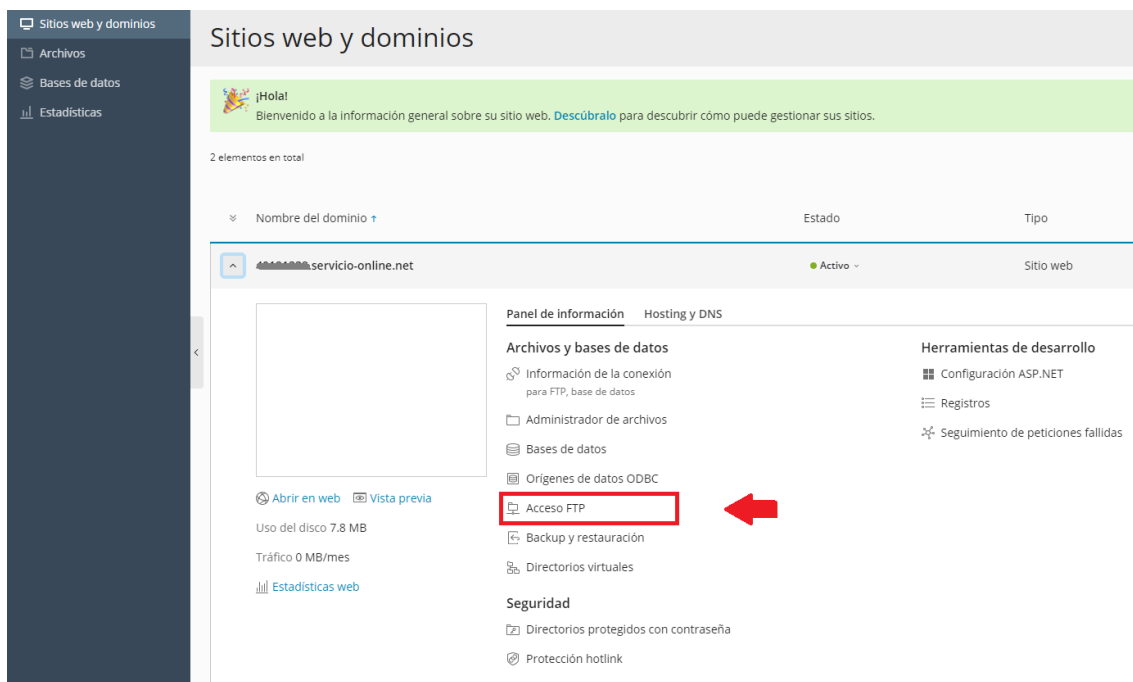


En la imagen anterior, el **host** del servidor de la base de datos es el que está marcado en rojo.

3. Usuarios FTP

En la migración se han copiado todos los usuarios **FTP principales**. Comprueba que estos usuarios están creados en la nueva plataforma y que todos los usuarios tienen acceso.

- a) **Usuarios FTP principales:** Si alguno de los **usuarios principales** tiene problemas de conexión, prueba a modificar la contraseña a través del **panel de hosting**. En el menú central, despliega el plan de hosting y selecciona la opción **Acceso FTP** (en la imagen, está marcada en rojo):



Una vez allí, selecciona el usuario FTP:

acens

Buscar...

Sitios web y dominios >

Cuentas FTP de [redacted].servicio-online.net

Aquí puede crear cuentas FTP y gestionar las cuentas FTP existentes.

+ Añadir una cuenta FTP ✕ Eliminar

1 elemento(s) en total

| <input type="checkbox"/> | T | Nombre ↑ |
|--------------------------|---|------------|
| <input type="checkbox"/> | | user-82010 |

1 elemento(s) en total

Y cambia la contraseña:

acens

Buscar...

Sitios web y dominios >

Acceso a hosting web para [redacted].servicio-online.net

Aquí puede ver las direcciones IP asociadas con su suscripción y editar el nombre de usuario y la contraseña de su usuario del sistema.

Direcciones IP

Direcciones IP 82.194.68.57

Usuario del sistema

Aquí puede especificar un usuario del sistema operativo para la gestión de los archivos y carpetas de la suscripción mediante FTP o a través del administrador de a (en Linux) o RDP (en Windows) si se conceden los permisos correspondientes.

Nombre de usuario * user-82010

Contraseña

Generar Mostrar

Confirmar contraseña

Acceder al servidor via SSH Forbidden

Sitios web a los que se aplicará esta configuración

Los sitios web detallados a continuación están asociados con el usuario del sistema actual. Los cambios que realice en la configuración de acceso a hosting web en

desafiocoaching.com
39758993.servicio-online.net

* Campos obligatorios ACEPTAR Aplicar Cancelar

- b) **Usuarios FTP adicionales:** En la migración **no** se han copiado los usuarios FTP adicionales, por lo que será necesario que los crees en la nueva plataforma. Para hacerlo, en el nuevo **panel de hosting**, dirígete al menú central, despliega el plan de hosting y selecciona **Acceso FTP > Añadir nueva cuenta FTP:**

acens

Sitios web y dominios > Cuentas FTP de [redacted].servicio-online.net

Aquí puede crear cuentas FTP y gestionar las cuentas FTP existentes.

+ Añadir una cuenta FTP Eliminar

1 elemento(s) en total

T Nombre ↑

user-82010

1 elemento(s) en total

En la siguiente pantalla, podrás crear los usuarios FTP adicionales:

acens

Sitios web y dominios > 39758993.servicio-online.net > Cuentas FTP > Añadir una cuenta FTP adicional

Si no es el único que administra su sitio web o aloja subdominios para otros usuarios, puede que desee crear cuentas FTP adicionales para estos usuarios.

General

Nombre de la cuenta FTP *

Directorio principal *

Contraseña *

Generar Mostrar

Confirme la contraseña *

* Campos obligatorios

ACEPTAR Cancelar

Si no tienes el listado de todos tus usuarios FTP adicionales: abre un ticket a través del **Panel de cliente > Consultas > Abrir consulta** y te enviaremos el listado.

5. Certificado SSL

Una vez completada la migración y si tu web carece de certificado SSL, **acens** instalará un certificado SSL gratuito* en tu página web.

Si con el nuevo certificado SSL, tu página web no se carga correctamente o se sigue mostrando como "sitio no seguro", tendrás que revisar si en tu web utilizas **archivos no seguros** como imágenes, CSS o elementos JavaScript.

Los sitios o enlaces no seguros los reconocerás porque empiezan con **HTTP://**: para corregir el problema, será necesario que reemplaces el **HTTP://** por **HTTPS://** (sitio seguro).

*Certificado incluido en tu plan de hosting. No aplica a subdominios. Para la concesión de estos certificados pueden aplicar restricciones.

¿Más dudas?

Si tienes alguna duda adicional o si, a pesar de haber revisado los puntos anteriores, tu página web sigue sin cargarse correctamente, no dudes en abrirnos un ticket a través de tu **Panel de cliente > Consultas > Abrir consulta**.

En el siguiente enlace, tienes información detallada sobre cómo gestionar tu plan de hosting en la nueva plataforma: <https://ayuda.acens.com/hc/es/categories/360002201537-Hosting>.