

acens

Part of **TELEFÓNICA TECH**

GCP by acens

Manual de Usuario

Septiembre 2021

Versiones

Versión	Fecha Modificación	Modificado por	Comentario
1	28/04/2021	Iñaki Baamonde	Creación del documento.
2	06/09/2021	Iñaki Baamonde	Adaptación nueva plantilla y logo
—	DD/MM/YYYY	—	—

Contenido

1. Introducción	4
2. Acceso al servicio	4
3. Subcuentas de facturación	7
3.1. Asociar una subcuenta de facturación en proyectos existentes	7
3.2. Asociar una subcuenta de facturación en proyectos nuevos	8
4. Soporte	9
4.1. Soporte con acens	9
4.2. Soporte con Google	10

1. Introducción



Google Cloud Platform

GCP by acens te ofrece la posibilidad de tener tus servidores y aplicaciones en la nube de forma fácil y rápida, brindando acceso a la totalidad de Google Cloud Platform, el cual proporciona una interfaz gráfica de usuario basada en la web que puede ser utilizada para administrar todos los recursos y proyectos desplegados, así como la gestión de su seguridad.

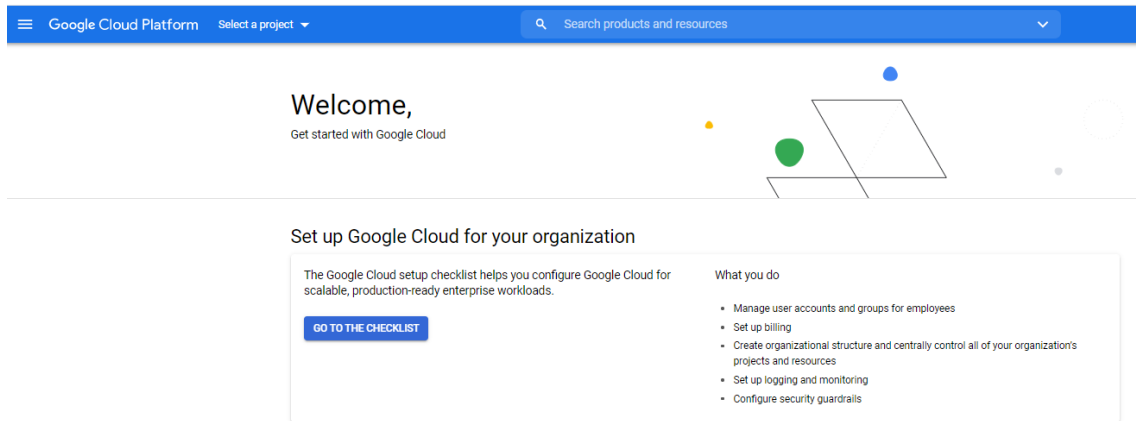
En este manual se cubre el acceso básico al servicio, la asignación de las subcuentas de facturación y el acceso al soporte técnico.

La documentación oficial de todos los servicios puede encontrarse en:
<https://cloud.google.com/docs>

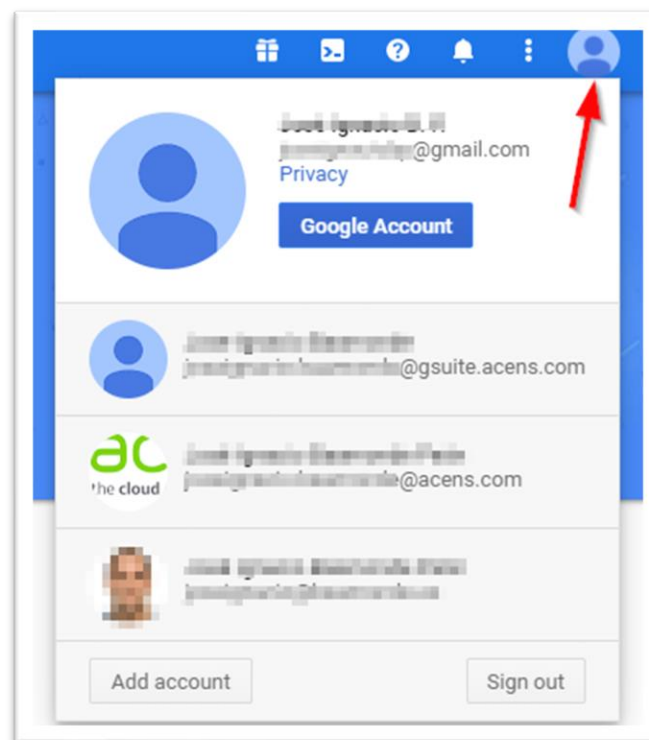
2. Acceso al servicio

El acceso a la plataforma se realiza desde el portal <https://console.cloud.google.com/> e ingresando las credenciales correspondientes.

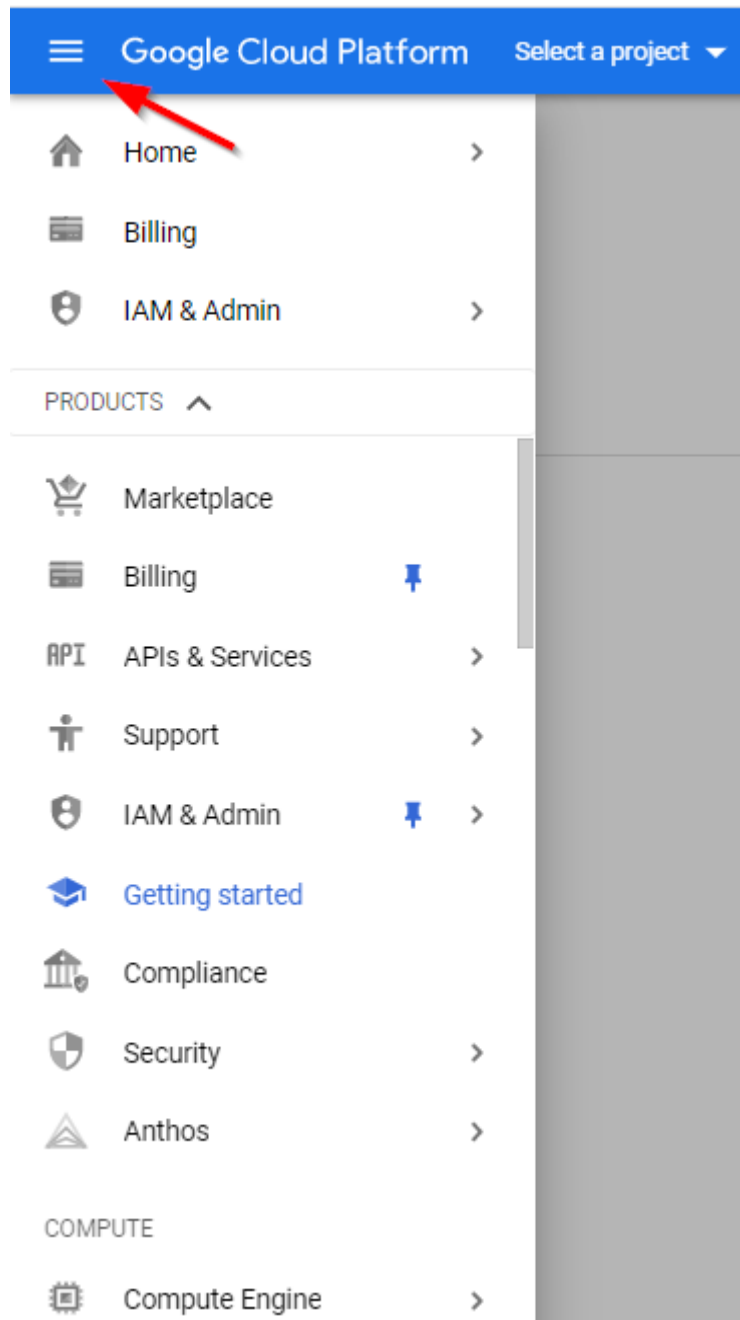
A screenshot of the Google login page for Google Developers. The page features the Google logo at the top, followed by the text "Iniciar sesión" and "Ir a Google Developers". Below this is a text input field labeled "Correo electrónico o teléfono". Underneath the input field is a link that says "¿Has olvidado tu correo electrónico?". Further down, there is a note: "¿No es tu ordenador? Usa el modo invitados para iniciar sesión de forma privada. Más información". At the bottom left, there is a link "Crear cuenta", and at the bottom right, there is a blue button labeled "Siguiente".



Si el usuario se encuentra previamente logueado, el acceso se realizará inmediatamente. Dado que es una situación habitual el disponer de múltiples usuarios de Google, es recomendable siempre revisar cuál es el usuario activo en cada caso.



Una vez dentro, en el menú superior izquierdo podremos acceder a los diferentes servicios organizados por bloques.



3. Subcuentas de facturación

En las modalidades MSP y Value Added Reseller, es acens el que se encarga de la gestión de las subcuentas de facturación, pero en las modalidades Pure Resell acens no obtiene ningún tipo de acceso a los proyectos del cliente, por lo que será este último el que se encargue de la totalidad de la gestión.

En el momento del alta, el cliente en modalidad Pure Resell será informado del nombre de la subcuenta de facturación que se ha asociado al usuario deseado por el cliente.

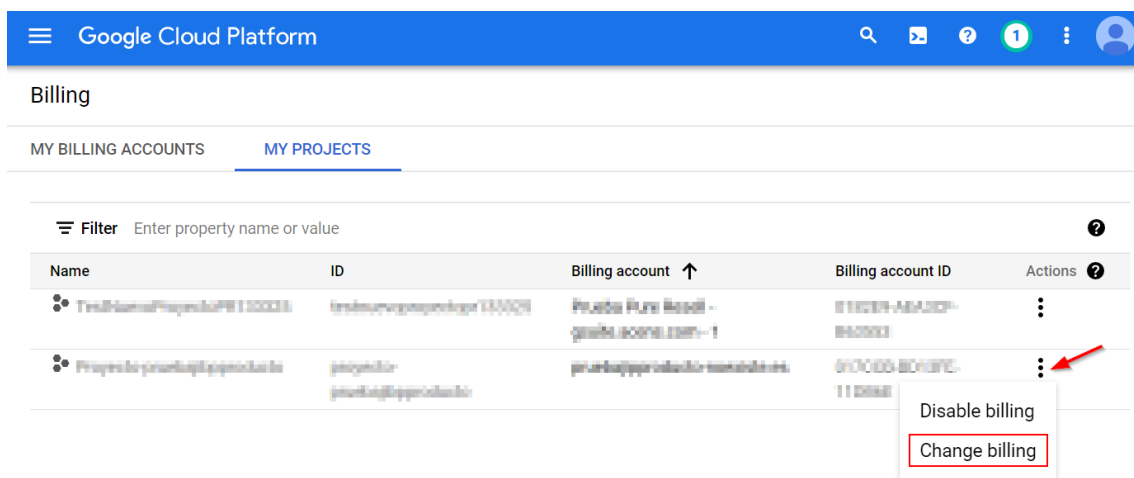
A la hora de asociar la subcuenta de facturación, existen dos escenarios:

- Proyectos existentes
- Proyectos nuevos

3.1. Asociar una subcuenta de facturación en proyectos existentes

Debemos acceder a la consola web, en la sección Billing – My Projects para poder listar los proyectos que tenemos disponibles.

Una vez identificado el que se desea asociar, debemos acceder al menú de acciones y pulsar sobre “Change Billing”. Es importante hacer un inciso en la función “Disable billing” ya que su ejecución implica la parada total del proyecto, con todas las implicaciones que ello tiene. Para más información, acuda a la documentación oficial a través del siguiente link: <https://cloud.google.com/billing/docs>



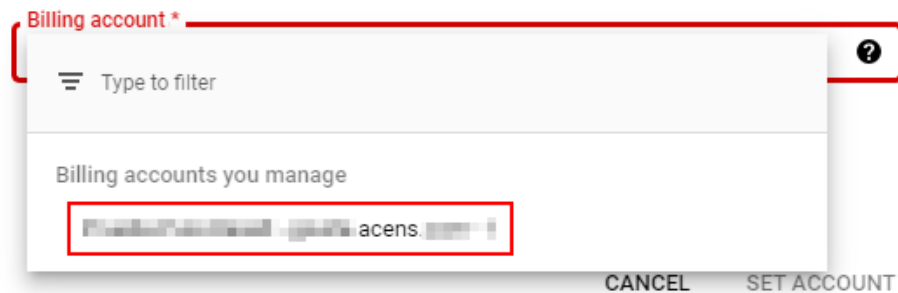
The screenshot shows the Google Cloud Platform Billing console. The 'MY PROJECTS' tab is selected. A table lists projects with columns for Name, ID, Billing account, Billing account ID, and Actions. A red arrow points to the 'Actions' menu for the second project, which is open, showing 'Disable billing' and 'Change billing' options. The 'Change billing' option is highlighted with a red box.

Name	ID	Billing account ↑	Billing account ID	Actions
Test Billing Project #1	test-billing-project-1	Prueba Pure Resell - google.com-1	BT1234-AMASD-840003	⋮
Project: prueba@proyecto	project-proba@proyecto	prueba@proyecto-12345678	GT0000-BCHSFE-111234	⋮

Al hacer clic en “Change billing”, podremos seleccionar todas las cuentas de facturación disponibles para el usuario que ejecuta la acción, una de las cuales será la otorgada por acens.

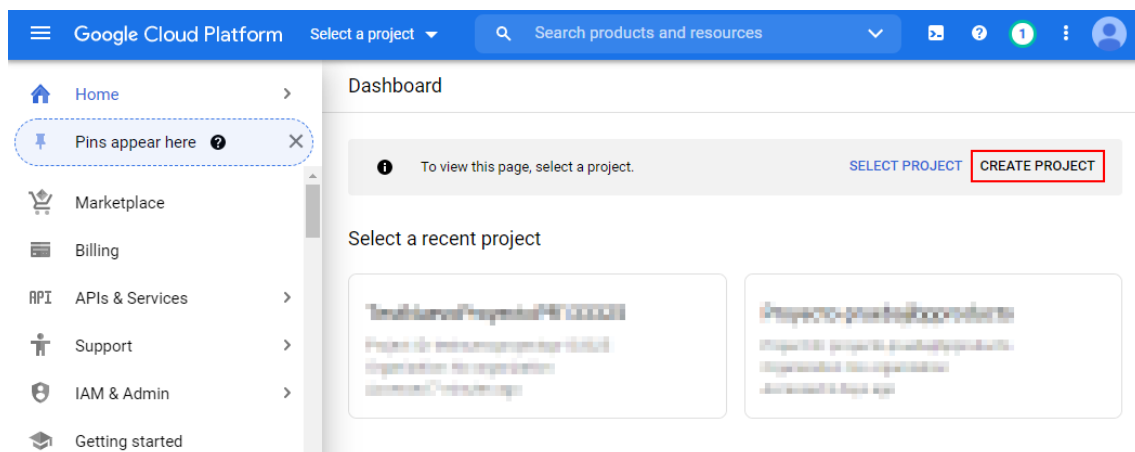
Set the billing account for project "Proyecto- presta/1234567890"

This project pays for both Google Cloud Platform and Maps Platform. Select a billing account that supports both Google Cloud Platform and Maps Platform. [Learn more](#)



3.2. Asociar una subcuenta de facturación en proyectos nuevos

En el caso de que se desee utilizar la subcuenta de facturación asignada por acens para proyectos nuevos, podremos seleccionar la subcuenta justo en el momento de la creación del proyecto.



Google Cloud Platform Search products and resources

New Project

Project name *

Project ID: . It cannot be changed later. [EDIT](#)

Billing account *

Type to filter

Billing accounts you manage

acens

[CREATE](#) [CANCEL](#)

4. Soporte

4.1. Soporte con acens

Para abrir una consulta con acens, puede hacerlo a través de teléfono, ticketing y correo.

- Teléfono: 900 103 293
- Correo: soporte@acens.com
- Ticket: Accediendo Soporte en el panel <https://panel.acens.net/>

acens Part of Telefónica Tech

Abre chat 900 103 293 Soporte Usuarios conectados 0 Salir

Busca por dominio

Administración de consultas abiertas

Consultas abiertas Histórico de consultas

Abre consulta

Listado de consultas

Referencia	Asunto	Estado	Fecha	Dominio	Acciones disponibles
No se encontraron resultados					

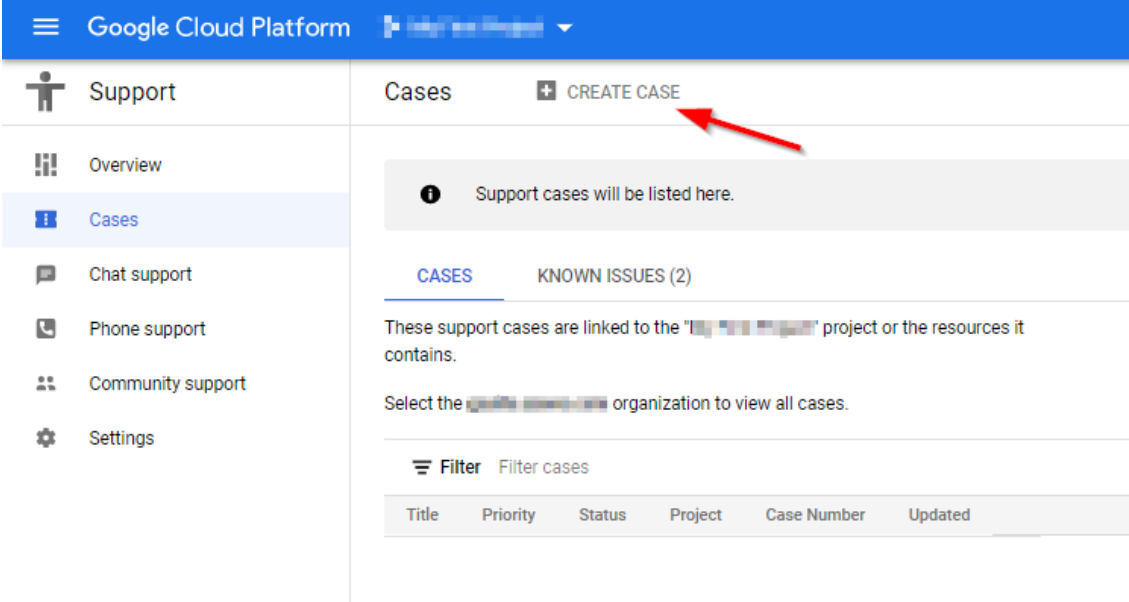
Mostrando desde 0 hasta 0 de 0 registros

Suscríbete al newsletter

Manténgase al día de las últimas ofertas y novedades de acens [Suscribirse](#)

4.2. Soporte con Google

En caso de disponer de soporte contratado directamente con Google en modalidad Pure Resell, podemos gestionar los tickets desde la consola de GCP, en el apartado “Support - Cases”



The screenshot shows the Google Cloud Platform Support console. The left sidebar contains navigation options: Support, Overview, Cases (highlighted), Chat support, Phone support, Community support, and Settings. The main content area is titled 'Cases' and features a '+ CREATE CASE' button, which is highlighted by a red arrow. Below this, there is a message: 'Support cases will be listed here.' The interface also shows tabs for 'CASES' and 'KNOWN ISSUES (2)'. A text block explains that support cases are linked to a specific project or resource and provides instructions on how to filter cases by organization. At the bottom, there is a 'Filter' section with a 'Filter cases' button and a table header with columns: Title, Priority, Status, Project, Case Number, and Updated.